

Regulamin kursów MALMO OZE

(uzupełniający Regulamin sprzedaży serwisu www.malmo-oze.pl)

§ 1 Definicje

1. **Usługodawca** – MALMO OZE Sp. z o.o., ul. Gliwicka 35, 42-600 Tarnowskie Góry, NIP 6452576687, REGON 522927922.
2. **Klient** – osoba nabywająca dowolny kurs z oferty Usługodawcy.
3. **Konsultacja schematu/projektu** – konsultacja drogą mailową, w ramach której Usługodawca weryfikuje **projekt** przygotowany samodzielnie przez Klienta.
4. **Konsultacja zestawienia materiałów** – mailowe sprawdzenie przez Usługodawcę **zestawienia materiałów** opracowanego przez Klienta **przed zakupem** materiałów.
5. **Nasz sklep** – sklep internetowy www.malmo-oze.pl oraz konto Allegro „malmo-oze-pl”.
6. **Jednostka** – centrala wentylacyjna z odzyskiem ciepła (rekuperator).
7. **Doradztwo/Konsultacja** – pomoc informacyjna dot. montażu, udzielana e-mailem, telefonicznie, w formie wideorozmowy lub poprzez wizytę na inwestycji; Usługodawca zastrzega sobie prawo wyboru formy doradztwa.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach kursów edukacyjnych oferowanych przez Usługodawcę.
2. Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu sprzedaży serwisu www.malmo-oze.pl. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia regulaminu głównego.

§ 3 Zakres kursów

1. **Kurs online (podstawowy)** obejmuje dostęp do materiałów wideo, **Konsultację zestawienia materiałów** przygotowanego przez Klienta **przed zakupem** (w celu dokonania zakupu w Naszym sklepie) oraz **prawo do Konsultacji projektu** przygotowanego przez Klienta **po zakupie** skonsultowanego wcześniej zestawienia materiałów w Naszym sklepie.
2. **Kurs online z projektem** obejmuje dostęp do materiałów wideo, **Konsultację zestawienia materiałów** przygotowanego przez Klienta **przed zakupem** (w celu dokonania zakupu w Naszym sklepie) oraz **projekt instalacji rekuperacji** przygotowany przez Usługodawcę.
3. **Kurs PREMIUM (z wideokonferencją)** obejmuje materiały wideo, **Konsultację zestawienia materiałów** przygotowanego przez Klienta **przed zakupem** (w celu dokonania zakupu w Naszym sklepie), **projekt instalacji** przygotowany przez Usługodawcę oraz **jedną wideokonferencję** z pracownikiem Usługodawcy.
4. Każdy kurs może dodatkowo obejmować prawo do rabatu na zakup **Jednostki** w wysokości odpowiadającej cenie kursu.
5. Kursy **nie obejmują automatycznie** doradztwa serwisowego, kompletacji dokumentów odbiorowych ani przygotowania protokołów – chyba że zostaną spełnione warunki z § 5.

§ 4 Zasady konsultacji i zakupów

1. **Konsultacja zestawienia materiałów i Konsultacja projektu** odbywają się drogą mailową.
2. Jeżeli po Konsultacji zestawienia materiałów Klient zdecyduje się na zakup materiałów **w innym miejscu niż w Naszym sklepie**, Usługodawca ma prawo zakończyć dalsze wsparcie i nie świadczyć dodatkowych konsultacji (telefonicznych, mailowych, wizyt na budowie ani analizy instalacji).

§ 5 Warunki rozszerzonego wsparcia

1. Klient, który zakupi materiały w **Naszym sklepie**, otrzymuje prawo do szerszego wsparcia ze strony Usługodawcy. Może ono obejmować konsultacje sposobu montażu, konsultacje na budowie po wcześniejszym ustaleniu terminu, doradztwo telefoniczne podczas montażu, analizę gotowej instalacji i tym podobne – w zakresie niezbędnym, aby umożliwić Klientowi prawidłowe wykonanie instalacji z wykorzystaniem materiałów zakupionych w Naszym sklepie.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy montażowe i skutki nieprawidłowego wykonania instalacji, jeżeli Klient:
 - a) zastosował materiały zakupione poza **Naszym sklepem**,
 - b) **nie zastosował się do zaleceń** przekazanych podczas Konsultacji **lub nawet nie skorzystał z Konsultacji**,
 - c) wykonał montaż niezgodnie z zasadami sztuki instalacyjnej.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na www.malmo-oze.pl/kursy-malmo/ i stanowi integralną część umowy zawieranej przy zakupie dowolnego kursu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz Regulamin sprzedaży serwisu www.malmo-oze.pl.

§ 8 Klauzule

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy lub zakończenia świadczenia **wsparcia** (w tym doradztwa/konsultacji, wizyt na budowie, analizy instalacji), jeżeli Klient:
 - a) działa sprzecznie z niniejszym regulaminem lub regulaminem sprzedaży,
 - b) wykorzystuje kurs lub konsultacje w sposób sprzeczny z ich celem (np. do masowego lub komercyjnego doradztwa dla osób trzecich),
 - c) utrudnia świadczenie usług, w szczególności poprzez brak współpracy, uniemożliwienie weryfikacji danych/dowodów zakupu lub stosowanie komunikacji naruszającej zasady etykiety,
 - d) po Konsultacji schematu nabył materiały poza **Naszym sklepem**, zgodnie z § 4 ust. 2.
2. Usługodawca może, z ważnych przyczyn (m.in. bezpieczeństwo, dostępność personelu, warunki na inwestycji), **zmienić termin i/lub formę** doradztwa/konsultacji (np. wideokonferencja zamiast wizyty), informując Klienta i proponując nowy termin lub formę.
3. Usługodawca może uzależnić świadczenie dodatkowego wsparcia od uprzedniego **okazania dowodu zakupu** materiałów i/lub Jednostki w **Naszym sklepie** oraz od przekazania niezbędnych danych technicznych instalacji. Brak tych danych może ograniczyć zakres wsparcia do poziomu możliwego przy posiadanych informacjach.
4. W razie wątpliwości interpretacyjnych pierwszeństwo ma **treść niniejszego regulaminu kursów** wraz z definicjami z § 1; w sprawach nieuregulowanych stosuje się regulamin sprzedaży serwisu i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy podlega ograniczeniom przewidzianym w prawie.